

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.13 информационные системы в торговле и сервисе
наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. физ.-мат. наук, Доцент, Коюпченко И.Н.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирования у студентов общих знаний и системного подхода при рассмотрении использования и внедрения различных информационных систем и технологий и программных комплексов, формирование компетенций по их применению к сфере сервиса и торговли, а также по их применению для совершенствования профессиональной деятельности современных предприятий и организаций в сфере торговли и сервиса

1.2 Задачи изучения дисциплины

осознание роли информационных процессов в управлении торговой деятельностью организаций и усвоение основных понятий по дисциплине;

освоение методических основ создания информационных систем и технологий в сфере торговли и сервиса;

изучение классификации и использования различных видов информационных систем и технологий накопления, хранения и использования информации для подготовки и принятия решений;

усвоение информационно-технологических процедур проектирования важнейших видов технологического обеспечения торговой деятельности и сервиса для экономического обоснования принятых решений;

выявление особенностей реализации интегрированных информационных систем и технологий в профессиональной деятельности и их применении в системах управления в сфере торговли и сервиса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	
ОПК-1.1: определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса	современные технологические новации и информационное обеспечение предприятий и организаций сферы торговли и сервиса определить потребность в технологических новациях и информационном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса навыками определения потребности в информационном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса с целью определения потребности в технологических новациях
ОПК-1.3: использует современное программное обеспечение на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса	

ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-8.1: понимает принципы работы современных информационных технологий	современные информационные технологии, а также принципы их работы и основные тенденции развития информационных технологий понимать принципы работы современных информационных технологий с целью создания и функционирования информационных систем современными информационными технологиями с целью создания и функционирования информационных систем
ОПК-8.2: использует современные информационные технологии для поиска, сбора, обработки данных при решении профессиональных задач	современные технические средства, достижения в области информационных и коммуникационных технологий, организационных структур и технического обеспечения информационных систем для решения профессиональных задач применять современные информационные технологии для решения профессиональных задач способностью использовать современные информационные технологии для решения профессиональных задач

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,5 (18)	
лабораторные работы	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1.									
	1. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества Информационное обеспечение деятельности организаций	2							
	2. Структура, классификация и использование информационно- коммуникационных технологий Виды информационных технологий, их классификация	2							
	3. Электронный документооборот	2							
	4. Информационные технологии в компьютерной графике и графическом дизайне, их применение в торговой деятельности	2							
	5. Информационные технологии открытых систем	2							
	6. Основы телекоммуникаций и сетевых технологий Основы технологий Internet/Intranet, её применение в управлении торговой деятельностью	4							

7. Инструментальные программные средства информационных технологий в торговой деятельности	8							
8. Информационные технологии документальных информационных систем	4							
9. Технологии функционального моделирования в задачах управления информационным обеспечением торговой деятельности	4							
10. Электронный документооборот					4			
11. Информационные технологии в компьютерной графике и графическом дизайне, их применение в торговой деятельности					4			
12. Информационные технологии открытых систем					4			
13. Основы телекоммуникаций и сетевых технологий Основы технологий Internet/Intranet, её применение в управлении торговой деятельностью					6			
14. Инструментальные программные средства информационных технологий в торговой деятельности					6			
15. Информационные технологии документальных информационных систем					4			
16. Технологии функционального моделирования в задачах управления информационным обеспечением торговой					4			
17.							46	
Всего	30				32		46	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Куправа Т. А. Управление торговлей 1С:8.3. Редакция 11.1. Функционал развития(Москва: ДМК Пресс).
2. Балдин К. В. Информационные системы в экономике: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Романов А. Н., Одинцов Б. Е. Советующие информационные системы в экономике: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Помазан В. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие [для магистрантов напр. 050100.68 «Педагогическое образование», профиль подг. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»](Красноярск: СФУ).
5. Трощенко Л.С. Информационные системы на предприятиях: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...09.03.02 Информационные системы и технологии](Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. 9.1.1 Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
2. 9.1.2 Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
3. 9.1.3 ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV- 0189835462 от 10.04.2017;
4. 9.1.4 Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017;
5. 9.1.5 1С: предприятие 8.2 Лицензионное соглашение 8922406, 9334111 от 03.02.2015

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. 9.2.1 Научная библиотека СФУ <http://bik.sfu-kras.ru/>
2. 9.2.2 Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) <http://elibrary.ru/>
3. 9.2.3 Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М" <http://www.znanium.com/>
4. 9.2.4
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>

6. 9.2.5 Справочно-правовая система «Гарант» <http://www.garant.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Особенности организации образовательного процесса:

для контактной работы с преподавателем (проведения лекционных занятий, практических, лабораторных и других занятий), оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ; для выполнения практических заданий по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру, на котором должна быть установлена современная версия интернет-браузера, базовое программное обеспечение Microsoft Office 2007 и выше, а также программное обеспечение профессионального назначения; практические (лабораторные) занятия проводятся в компьютерных классах не менее чем на 10-15 рабочих мест, желательно оснащенных интерактивной доской, с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата), осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения